

Znak sprawy: 1601-ILZ.261.7.2024

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego i istotnych postanowień umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Nazwa i adres jednostki:

Lp.	Nazwa obiektu Zamawiającego	Adres
1.	Urząd Skarbowy w Namysłowie	Pl. M.C. Skłodowskiej 12, 46-100 Namysłów

Zakres czynności objętych zamówieniem:

Urząd Skarbowy w Namysłowie

Lp.	Podstawowy zakres obowiązków Wykonawcy	tak/ nie
1.	obsługa wejścia do pomieszczeń należących do Urzędu Skarbowego	tak
2.	obsługa kodowanego wejścia do części obiektów	tak
3.	obsługa centrali telefonicznej	nie
4.	obsługa przeciwpożarowego systemu alarmowego	tak
5.	przyjmowanie i wydawanie kluczy zapasowych po wpisaniu do książki kluczy	tak
6.	obchód terenu należącego do Urzędu, łącznie z przejściem przez pomieszczenia socjalne i toalety oraz inne pomieszczenia nie zamykane, a dostępne dla klientów, celem zapobiegania wchodzeniu i przebywaniu na terenie obiektu po godzinach urzędowania osób nieuprawnionych lub nieupoważnionych przez Zamawiającego	tak
7.	otwieranie i zamykanie wejść prowadzących do pomieszczeń Urzędu Skarbowego	tak
8.	włączanie i wyłączanie oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego	tak
9.	sprawdzanie czy okna i drzwi są zamknięte po zakończeniu pracy przez pracowników Urzędu	tak
10.	sprawdzanie pobytu pracowników w Urzędzie poza godzinami pracy pod kątem zgodności z kartą nadgodzin zatwierdzoną przez Naczelnika Urzędu (ewidencjonowanie na podstawie złożonych w dyżurce ochrony kart nadgodzin)	tak
11.	monitorowanie budynków, sali obsługi podatnika	tak
12.	telefoniczne wzywanie pracowników urzędu do podatników, w tym do podatników ze szczególnymi potrzebami	tak
13.	kierowanie wezwanych podatników do odpowiednich komórek organizacyjnych i pracowników urzędów	tak
14.	udzielanie podatnikom informacji organizacyjnych i porządkowych	tak
15.	niezwłoczne powiadomianie przedstawiciela Zamawiającego i odpowiednich służb o zaistnieniu sytuacji szczególnych, w tym: Naczelnika Urzędu)	tak
15.1	powiadomianie Policji o sytuacjach zagrożenia terroryzmem, usiłowania dokonania lub dokonania kradzieży, włamania, napadu, dewastacji mienia	tak

Lp.	Podstawowy zakres obowiązków Wykonawcy	tak/ nie
15.2	powiadamanie Pogotowia Ratunkowego w razie nieszczęśliwego wypadku	tak
15.3	powiadamanie Straży Pożarnej w razie pożaru	tak
16.	informowanie przedstawicieli Zamawiającego o agresji petentów i zaistniałych awariach	tak
17.	Zamawiający stawia obowiązek posiadania przez pracowników ochrony naładowanego telefonu komórkowego na wypadek zdarzeń, w czasie których mogłyby wystąpić przerwy w dostawie energii elektrycznej	tak
18.	w razie zaistnienia potrzeby pomoc osobom ze szczególnymi potrzebami	tak
19.	rzetelne prowadzenie książki dyżurów zawierającej istotne uwagi na temat zdarzeń zaistniałych w trakcie pełnienia dyżuru, przekazanie obejmującemu służbę wyposażenia oraz dokumentacji; zakończenie i przyjęcie dyżuru musi być odnotowane i potwierdzone podpisami zdającego i przyjmującego	tak
20.	prowadzenie dokumentacji: książki służby, ewidencji kluczy, notatek służbowych	tak
21.	włączanie i wyłączanie alarmu zgodnie z ustalonymi godzinami, a w razie wystąpienia potrzeby – wyłącznie za zgodą osób wskazanych do współpracy z firmą	tak

Zakres monitoringu:

Całodobowy monitoring zewnętrzny systemu sygnalizacji włamania i napadu przy udziale grupy interwencyjnej polegający między innymi na:

- 1) monitorowaniu przez stację monitorowania Wykonawcy sygnałów przychodzących z lokalnego systemu alarmowego,
- 2) całodobowym reagowaniu na każdy odebrany w bazie sygnał alarmowy, również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyn alarmu, chyba że zdoła się ustalić przypadkowość tego alarmu (np. błąd człowieka, przyczyna techniczna itp.),
- 3) w przypadku uruchomienia lokalnego systemu alarmowego przybyciu grupy interwencyjnej i podjęcie niezbędnych działań zabezpieczających. Maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej do jednostki organizacyjnej – min. **(zapis zależny od treści złożonej oferty (maksymalnie 15 min, minimalnie 10 min)).**
- 4) każdorazowym niezwłocznym powiadomianiu uprawnionego pracownika Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności Policji, Straży pożarnej itp,
- 5) rejestrowaniu sygnałów, przyjętych z lokalnego systemu alarmowego,
- 6) przechowywaniu wyżej wymienionych rejestrów przez okres 60 dni,

Znak sprawy: 1601-ILZ.261.7.2024

- 7) udostępnianiu wyżej wymienionych rejestrów na każde żądanie.
- 8) monitorowanie lokalnego systemu alarmu pożaru (SAP). Usługa monitorowania polegać będzie na podłączeniu do Stacji Monitorowania Alarmów (SMA) za pośrednictwem nadajników GSM – systemów sygnalizacji pożaru, zamontowanych na obiektach Zamawiającego i obejmuje:
 - a) całodobowy odbiór, drogą transmisji GSM, sygnałów alarmowych i technicznych generowanych przez lokalny system pożarowy;
 - b) całodobowe reagowanie na każdy odebrany sygnał pożarowy, również w dni świąteczne i wolne od pracy, bez przerwy niezależnie od przyczyn alarmu, chyba że zdoła się ustalić przypadkowość tego alarmu (np. błąd człowieka, przyczyna techniczna itp.);
 - c) w przypadku, kiedy zdoła się określić przypadkowość alarmu lub usterkę techniczną niezwłoczne przekazywanie tych informacji na funkcyjną skrzynkę mailową Zamawiającego:
 - d) w przypadku uruchomienia lokalnego systemu pożarowego wysyłanie grupy interwencyjnej (wyposażonej w klucze do obiektów Zamawiającego) w celu podjęcia niezbędnych działań zabezpieczających wynosi min. (**zapis zależny od treści złożonej oferty (maksymalnie 15 min, minimalnie 10 min)**).
 - e) niezwłocznym powiadamianiu uprawnionych pracowników Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu oraz w razie konieczności także Straż Pożarną, Policję lub inne służby;
 - f) rejestrowanie sygnałów przyjętych z lokalnego systemu pożarowego;
 - g) przechowywaniu wyżej wymienionych rejestrów przez ok. 60 dni;
 - h) udostępnianie wyżej wymienionych rejestrów na każde żądanie.

Znak sprawy: 1601-ILZ.261.7.2024

Charakterystyka obiektu:

Urząd Skarbowy w Namysłowie, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 12, 46-100 Namysłów

Charakterystyka chronionego obiektu:

- 1) ilość posterunków ochrony fizycznej – 1
- 2) ilość pracowników ochrony na służbie – 1
- 3) godziny pełnienia służby w chronionym obiekcie – pn. 6:00 – 18:30, wt.-pt. od 6:00 do 16:30
- 4) ilość budynków podlegających ochronie na posesji urzędu – 2
- 5) ilość kondygnacji (w tym piwnice) – 4
- 6) powierzchnia budynku głównego – 941,1 m²
- 7) ilość wejść do budynku – 2
- 8) ilość zatrudnionych pracowników - 42
- 9) udostępnienie nadajnika wraz z kartą SIM na czas trwania umowy, z obowiązkiem wydzielenia stref
- 10) udostępnienie nadajnika wraz z kartą SIM na czas trwania umowy, w celu monitorowania systemów sygnalizacji pożaru

System sygnalizacji włamania i napadu: Tak

System telewizji dozorowej: Tak

System alarmu pożaru: Tak