



MINISTER FUNDUSZY  
I POLITYKI REGIONALNEJ

MAŁGORZATA  
JAROSIŃSKA-JEDYNAK

data: 7 kwietnia 2020

znak sprawy: BKM-II.0640.1.2020.SBKM

telefon: 22 273 85 10

e-mail: Iwona.Proszynska@mfi.pr.gov.pl

Adresat:

wg rozdzielnika

### **Dotyczy: Utworzenia wideoinfolinii dla osób głuchych**

Szanowni Państwo,

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, jako resort odpowiedzialny za realizację rządowego programu Dostępność Plus, koordynuje bądź realizuje wiele inicjatyw i projektów na rzecz osób o szczególnych potrzebach, w tym z niepełnosprawnościami. Od środowisk osób głuchych odbieraliśmy alarmujące sygnały, że niesłyszący czuli się wykluczeni nie tylko z dostępu do aktualnych informacji i zaleceń dotyczących sytuacji epidemiologicznej w Polsce, ale także często mieli problemy z uzyskaniem pomocy medycznej. W odpowiedzi na ich postulaty MFIPR wsparło uruchomienie wideoinfolinii dla osób niesłyszących, zapewniającej im dostęp do informacji związanych z pandemią Covid-19.

Wspólny projekt resortu, Fundacji PGNiG im. Ignacego Łukasiewicza i Polskiego Związku Głuchych realizuje konstytucyjne prawo równego dostępu do informacji dla wszystkich. Jednocześnie wychodzi naprzeciw potrzebom wielu instytucji publicznych. Pozwoli im wypełnić obowiązek wynikający z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, Dz.U. 2019 poz. 848 oraz ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Dz.U. 2019 poz. 1696. Przepisy te nakładają na podmioty publiczne obligatoryjny wymóg zapewnienia dostępności do świadczonych przez nie usług każdemu, kto potrzebuje z nich skorzystać.

Wideoinfolinia działa przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Wszystko po to, by osoby głuche, na równi z pozostałymi obywatelami, miały stały dostęp do wsparcia i możliwość skorzystania z pomocy. W akcję zaangażowani są tłumacze Polskiego Języka Migowego z całej Polski, którzy pracują w systemie zmianowym na smartfonach lub laptopach z dostępem do Internetu.

Osoba głucha może połączyć się z wideoinfolinią i uzyskać, w zrozumiałym dla siebie języku, informacje na temat koronawirusa oraz sposobu postępowania w przypadku podejrzenia, że może być zarażona.

Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa, tel. 22 273 70 10, fax 22 273 70 11, [www.gov.pl/web/fundusze-regiony](http://www.gov.pl/web/fundusze-regiony), [www.funduszeuropejskie.gov.pl](http://www.funduszeuropejskie.gov.pl). Pismo spełnia zasady dostępności.

Z wideoinfolinii, oprócz osób z wadą słuchu, skorzystają też placówki służby zdrowia, służby ratownictwa medycznego. Może się okazać to kluczowe, bo ułatwi przeprowadzenie wywiadów lekarskich z niesłyszącymi pacjentami, przyspieszy ewentualną diagnozę i leczenie.

Wideoinfolinia działa od 1 kwietnia br. i można się z nią połączyć za pośrednictwem następujących narzędzi:

- 1) komunikatora messenger, bezpośrednio ze strony koronawiruspjm, dostępnej na Facebook'u;
- 2) komunikatora skype – login: Koronawirus-Tłumacz PJM;
- 3) komunikatora IMO, który umożliwia połączenia z wykorzystaniem komputera: nr 609 939 546;
- 4) aplikacji tłumacz on-line języka migowego.

Zachęcamy do korzystania z udostępnionego narzędzia i dzielenia się informacjami o jego uruchomieniu. Będę wdzięczna za przekazanie ich pracownikom Państwa resortów oraz instytucji podległych i nadzorowanych.

Z poważaniem

Małgorzata Jarosińska-Jedynak

/podpisano elektronicznie/

#### **Rozdzielnik:**

1. Szef Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Pan Michał Dworczyk
2. Minister aktywów państwowych, Wiceprezes Rady Ministrów, Pan Jacek Sasin
3. Minister cyfryzacji, Pan Marek Zagórski
4. Minister do spraw Unii Europejskiej, Pan Konrad Szymański
5. Minister edukacji narodowej, Pan Dariusz Piontkowski
6. Minister finansów, Pan Tadeusz Kościński
7. Minister gospodarki morskiej i żeglugi śródlądowej, Pan Marek Gróbarczyk

8. Minister infrastruktury, Pan Andrzej Adamczyk
9. Minister klimatu, Pan Michał Kurtyka
10. Minister kultury i dziedzictwa narodowego, Wiceprezes Rady Ministrów, Pan Piotr Gliński
11. Minister nauki i szkolnictwa wyższego, Wiceprezes Rady Ministrów, Pan Jarosław Gowin
12. Minister obrony narodowej, Pan Mariusz Błaszczak
13. Minister rodziny, pracy i polityki społecznej, Pani Marlena Maląg
14. Minister rolnictwa i rozwoju wsi, Pan Jan Krzysztof Ardanowski
15. Minister rozwoju, Pani Jadwiga Emilewicz
16. Minister sportu, Pani Danuta Dmowska-Andrzejuk
17. Minister sprawiedliwości, Pan Zbigniew Ziobro
18. Minister spraw wewnętrznych i administracji, koordynator służb specjalnych, Pan Mariusz Kamiński
19. Minister spraw zagranicznych, Pan Jacek Czaputowicz
20. Minister środowiska, Pan Michał Woś
21. Minister zdrowia, Pan Łukasz Szumowski
22. Prezes Narodowego Funduszu Zdrowotnego, Pan Adam Niedzielski

**Do wiadomości:**

- 1. Prezes Polskiego Górnictwa Naftowego i Gazownictwa, Pan Jerzy Kwieciński**
- 2. Prezes Polskiego Związku Głuchych, Pan Krzysztof Kotyniewicz**